



«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ООО «Гардения на Погодинской»

Жирненко С.В.

«09» февраля 2024 г.

**Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг
в ООО «Гардения на Погодинской»**

- ❖ Срок ожидания приема врачами-специалистами пациентов без предварительной записи не должен превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию. В случае посещения врача без предварительной записи пациент принимается в порядке очередности, в течение времени работы врача-специалиста медицинской организации;
- ❖ Срок ожидания проведения консультаций врачей-специалистов не должен превышать 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;
- ❖ Срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований не должен превышать 14 календарных дней со дня назначения.

В случае предварительной записи пациент принимается без очереди, в заранее согласованное время (время записи к врачу), при наличии у врача возможности оказания помощи пациенту непосредственно в указанное время.

Предварительная запись к врачу не дает пациенту возможности:

входить в кабинет врача без согласия врача либо без его вызова;

входить в кабинет врача во время оказания врачом медицинской помощи другому пациенту;

получать медицинскую помощь ранее пациентов, которые также были заранее записаны к врачу, но вынуждены были ожидать получения медицинской помощи по причинам, от врача не зависящим;

требовать от врача немедленного приема врачом и одновременного прекращения оказания медицинской помощи другим пациентам, которым помощь уже оказывается к моменту визита пациента, предварительно записанного к врачу.