

Условия использования подарочных сертификатов ООО «Гардения МЕД»

Термины и определения

Продавец - ООО «Гардения МЕД», ОГРН: 1247700292575, ИНН 9704240380, адрес местонахождения: 119021, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул. Зубовская, д. 7.

Сайт – Официальный сайт Продавца <https://gardeniamoscow.ru> , имеющий функционал Интернет-магазина.

Мобильное приложение – Мобильное приложение Продавца «Gardenia» (далее – «мобильное приложение»).

Покупатель — правоспособное физическое лицо, которое приобрело (оплатило) Подарочный сертификат.

Держатель — правоспособное физическое лицо, фактически владеющее Подарочным сертификатом и обладающее правом приобретения товаров и услуг Продавца в салонах, на Сайте, в мобильном приложении в пределах номинала Подарочного сертификата.

Подарочный сертификат — буквенно-цифровой код, который становится доступным после оплаты (электронный Подарочный сертификат), либо пластиковая карта со вкладышем с указанием номинала Сертификата (Подарочный сертификат на материальном носителе), удостоверяющий имущественное право Держателя приобрести товары и услуги Продавца, а также встречное обязательство Продавца принять Подарочный сертификат у Держателя в оплату стоимости товаров и услуг, эквивалентную номиналу Подарочного сертификата.

Активация — совершение Держателем действий по введению буквенно-цифрового кода Подарочного сертификата в специальное поле активации на Сайте/ в мобильном приложении или использование в салонах Продавца при оплате путем передачи карты (или сообщения кода) кассиру/продавцу, после чего денежные средства с Подарочного сертификата засчитываются в счет оплаты покупок.

Номинал Подарочного сертификата – сумма денежных средств, указанная при приобретении Подарочного сертификата (на Подарочном сертификате) и доступная для использования. Допустимым номиналом является сумма от 10 000 рублей. Номинал Подарочного сертификата эквивалентен сумме, уплаченной при приобретении Подарочного сертификата.

Оплата Подарочного сертификата и/или его активация свидетельствуют о полном и безоговорочном согласии Покупателя и/или Держателя с настоящими Условиями использования подарочных сертификатов (далее — «Условия»).

Покупатель и/или Держатель обязуются не использовать Подарочный сертификат, предварительно не ознакомившись с Условиями, и не выразив свое согласие с ними.

При передаче Подарочного сертификата Держателю, Покупатель обязан ознакомить Держателя, которому передается Подарочный сертификат, с данными Условиями, а Держатель обязан ознакомиться с Условиями и полностью принять их.

2. Условия приобретения

2.1. Приобретение электронного Подарочного сертификата: Покупатель может приобрести Подарочный сертификат соответствующего номинала в соответствующем разделе на Сайте или в мобильном приложении.

Оплата производится Покупателем посредством перехода на страницу банка/платежного агента Продавца. Указывая данные своих электронных средств платежа и производя оплату на сайте указанного банка/агента, Покупатель соглашается со всеми условиями проведения платежей и передачи данных, установленных банком/агентом.

После оплаты Покупатель/Держатель получает буквенно-цифровой код Подарочного сертификата на указанный при оплате номер телефона - приходит SMS (смс) и ссылка на Подарочный сертификат.

Подарочные сертификаты на материальном носителе (пластиковые сертификаты) можно приобрести в салонах Продавца, на Сайте или в мобильном приложении.

При оплате в Интернете датой передачи электронного Подарочного сертификата Покупателю является дата электронного кассового чека. Покупатель, указывая при приобретении Подарочного сертификата на Сайте или в мобильном приложении адрес электронной почты и (или) контактный номер телефона, дает свое согласие Продавцу на направление электронного кассового чека на указанный адрес электронной почты и (или) контактный номер телефона и (или) размещение его в сервисе «Мои чеки онлайн», доступном в сети Интернет по адресу: <https://lkdr.nalog.ru/>.

При оплате подарочных сертификатов непосредственно в салонах Продавца Покупателю выдается кассовый чек.

Бонусные баллы нельзя использовать для приобретения Подарочных сертификатов.

2.2. Условия доставки Подарочных сертификатов:

Номинал сертификата	Стоимость доставки по Москве и Московской области	Самовывоз в салоне по адресу: г. Москва, ул. Зубовская, д. 7
До 30000 рублей	1000 р.	самовывоз
30000 рублей и выше	бесплатно	самовывоз

3. Общие условия использования

3.1. При оплате с использованием Подарочного сертификата Покупатель/Держатель вправе приобрести товары и услуги в салонах Продавца, на Сайте или в мобильном приложении на сумму, равную номиналу Подарочного сертификата, и по ценам, действующим на момент приобретения товаров и услуг.

Подарочный сертификат не является ценной бумагой, денежным знаком, банковским счетом, вкладом, электронным средством платежа или иным финансовым продуктом.

3.2. Подарочные сертификаты не являются именными. Покупатель имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу (Держателю). Продавец не несет ответственность за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку она не является именным и не требует удостоверения личности держателя. Продавец принимает Подарочный сертификат в оплату стоимости товаров и услуг у предъявившего ее Держателя.

3.3. При оформлении заказа товаров в мобильном приложении может быть использован только один Подарочный сертификат в одном заказе. При приобретении товаров и услуг в салонах Продавца может быть использован только один Подарочный сертификат для одной покупки.

Неиспользованный при покупке остаток денежных средств на Подарочном сертификате сохраняется на сертификате в пределах срока действия Подарочного сертификата.

При использовании Подарочного сертификата для приобретения товаров и услуг общей стоимостью выше его номинала Держатель Подарочного сертификата должен доплатить сумму такого превышения.

С использованием Подарочного сертификата можно оплатить товары в мобильном приложении только на условиях полной предоплаты. С использованием Подарочного сертификата при расчетах в салонах Продавца можно оплатить товары и услуги только при полном расчете за товары и услуги в момент их приобретения.

3.4. В случае аннулирования заказа либо возврата товаров, для оформления которых использовался Подарочный сертификат, уплаченные посредством Подарочного сертификата денежные средства подлежат возврату в соответствии с требованиями законодательства.

3.5. Держатель вправе активировать и использовать Подарочный сертификат только в течение его срока действия. Срок действия Подарочного сертификата составляет 3 (три) года с момента его приобретения Покупателем. По истечении срока действия Подарочного сертификата денежные средства, уплаченные за приобретение сертификата, возврату не подлежат.

3.6. В случае неработоспособности Подарочного сертификата или проблем с его активацией, Покупатель или Держатель вправе обратиться к Продавцу по контактными данным, указанным на Сайте или в настоящих Условиях.

3.7. Продавец может изменить Условия в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению без специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на Сайте Продавца. Во взаимоотношениях с Продавцом при использовании Подарочного сертификата действуют Условия, размещенные на Сайте.

3.8. В случае наличия у Продавца подозрений в совершении мошеннических действий и/или несанкционированного использования Подарочного сертификата Продавец вправе аннулировать буквенно-цифровой код Подарочного сертификата, а также аннулировать заказы и покупки, оплаченные с использованием Подарочного сертификата, без возмещения денежных средств. Продавец также вправе применить иные ограничения, связанные с наличием подозрений на незаконное использование Подарочного сертификата.

3.9. В случае задержек, сбоев в функционировании Сайта, мобильного приложения или сервисов Продавца по причинам технического характера, а также в случае неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах функционал по использованию Подарочных сертификатов может быть ограничен на время до устранения соответствующих нарушений. В указанных случаях Продавец не возмещает какие-либо убытки, расходы, ущерб, возникшие у Покупателя/Держателя.

3.10. Продавец не несет ответственности и не компенсирует какие-либо убытки, расходы, ущерб, в случае утраты Подарочного сертификата Покупателем/Держателем, и/или в случаях неправомерного доступа и использования Подарочного сертификата третьими лицами.

4. Условия возврата денежных средств

4.1. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется в случаях, установленных законодательством РФ в установленные законодательством сроки.

Порядок возврата денежных средств Покупателю:

Способ оплаты	Куда вернутся деньги
Банковская карта	На карту, которой оплачен сертификат
СБП	На банковский счет, с которого оплачен сертификат
Наличными	Согласно заявлению Покупателя

4.2. При отсутствии технической возможности вернуть денежные средства на банковскую карту/банковский счет, с которых был оплачен сертификат, Покупатель вправе лично обратиться к Продавцу с заявлением о возврате денежных средств наличными или на иной банковский счет, одновременно с предоставлением следующих документов и информации:

- документ, удостоверяющий личность;
- номер сертификата (если таковой был присвоен);
- кассовый чек (или оригинал иного документа, подтверждающего платеж);
- нотариальная доверенность (если от имени Покупателя действует представитель);
- реквизиты банковского счета (при возврате денег на банковский счет).